

Emne: Spørgsmål ang. Intelligent Banker
Dato: tirsdag den 19. februar 2019 kl. 13.07.56 Centraleuropæisk normaltid
Fra: Olav Fonager
Til: Tommy Hummelmose
Vedhæftede filer: image001.png

Hej Tommy

Som lovet kommer her vores spørgsmål:
Hvad laver Intelligent Banker?

Hvorfor skal man som forbruger bruge jeres tjenester?

Hvilke portaler driver i?

Hvor mange brugere har i?

I jeres årsrapport fra 2017 rundede i 300.000 "sales leads". Hvad dækker det begreb over?

I driver mindst ti portaler i Danmark, der kan bruges til at finde lån. Hvordan er jeres sider intelligente?

Torben Kopp Kristensen har tidligere til TV 2/Fyn fortalt. "Når man kommer ind på vores sammenligningside, så får du præsenteret en måde, vores forskellige kundekampanjer står listet på. Den er unik for dig. Den er baseret på en viden om dig som forbruger." Hvorfor får min kollega vist de samme lån som mig?

Hvorfor har flere af Intelligent Bankers ansatte givet positive anmeldelser af Moneezy i Google Play?

Hvorfor har I betalt blogger og Instagramer Sarah Louise Christiansen for at reklamere for Moneezy?

Forbrugerrådet mener, at det er svært at gennemskue, at I driver Capacredit, Fairbanker, Monsar m.m. Er I gode nok til at skilte med, at I står bag siderne?

På Capacredit optræder personen Lars Christoffersen. Han skriver "CapaCredit gør det nemt at finde lån til folk på min alder." Lars Christoffersen er også kendt som European Caucasian på tjenesten [Shutterstock](#), hvor alle kan købe billeder til forskellige formål. Hvordan hænger det sammen?

Ifølge Forbrugerrådet viser jeres portaler næsten det samme. Hvorfor ikke nøjes med en portal?

Forbrugerrådet mener, at det er problematisk, at jeres hjemmesider fremhæver nogle af de dyreste lån. Hvorfor gør I det?

Kan man betale sig fra at stå øverst på jeres portaler?

Hvad dækker udtrykket "brugernes favorit" over? Optræder på bl.a. Capacredit.

Er det det, som brugerne trykker mest på? (Det har været dyre lån i felterne)

Forbrugerrådets Tænks frivillige gældsrådgiver fortæller, at det typisk er sårbare personer, der tager forbrugs- og kviklån. Hvad tænker I om det?

Ifølge en aktindsigt fra Forbrugerombudsmanden indeholder jeres portaler flere selskaber, der er blevet politianmeldt for vildledning jf. markedsføringsloven og for brud på loven om kreditaftaler. Hvorfor optræder de på jeres sider?

Har i nogle etiske retningslinjer for, hvilke lån I formidler? Og hvordan I præsenterer dem? (gennemskuelighed)

Tak fordi, du tager dig tid til at svare på spørgsmålene.

Vi håber selvfølgelig stadig, at du vil svare på spørgsmålene til et kamera.

Med venlig hilsen

Olav Fonager
Journalist

Olfert Fischers Vej 31 - 5220 - Odense SØ
tel +45 6315 6000 mobil: +45 2479 5078
www.tv2fyn.dk - olfo@tv2fyn.dk

TV2/FYN

I DET FYNske FOLKS TJENESTE